



VGM-003:01-25

VerdaMOPED

Garanti som den borde vara: **Enkelt. Digitalt. Transparent,**



VAD ÄR EN GARANTI FÖR MOPEDBIL?

När du tecknar en garanti via en handlare som samarbetar med Verda Solutions, är det vi som hanterar alla garantiärenden. Du får snabb hjälp, tydliga besked och slipper oväntade kostnader – medan handlaren kan fokusera på att ge dig en trygg affär. Garantin gäller vid oförutsedda fel, till exempel på motor, växellåda eller elektronik, och täcker reparationskostnader enligt villkoren. Den kan förlängas för ett längre skydd – helt utan självrisk.

NÄR GÄLLER GARANTIN?

Garantin gäller från dagen för ägarbytet och under den tid du väljer, förutsatt att fordonet inte är äldre än 9 år och har körts högst 150 000 km. För att garantin ska gälla måste mopedbilen servas enligt tillverkarens rekommendationer.

VAD OMFATTAS INTE

Normalt slitage, befintliga fel och rost omfattas inte av garantin, och inte heller kosmetiska skador på kaross, däck eller inredning. Garantin upphör automatiskt när gränserna för fordonets ålder eller körsträcka har passerats.

SNABB HJÄLP NÄR DU BEHÖVER DET

Om din mopedbil får en skada kontaktar du oss direkt – vi ser till att du får hjälp av en godkänd och kvalitetssäkrad verkstad.

Logga in på verda.se eller ring 0770-77 88 10, så tar vi hand om resten.

Kort sagt: *Din begagnatgaranti täcker oförutsedda och plötsliga skador som omfattas av villkoren – en trygghet som gör bilägandet enklare. Och bäst av allt: helt utan självrisk!*

- Oberoende bedömning
- Inga dolda avgifter
- Personlig service
- Obegränsat antal skador per år



OM GARANTIN

Dessa garantivillkor har tagits fram av Verda Solutions AB, 559504-0402, Box 10084, 434 21 Kungsbacka ("Verda"). Verda är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn.

Professionella bilhandlare (juridiska personer), som har ett gällande samarbetsavtal om fordonsgarantier med Verda, har möjlighet att, till sina fordonsköpare, ställa ut någon av de garantier som beskrivs i dessa garantivillkor.

1. FORDON SOM KAN OMFATTAS AV GARANTIN

Garantin kan omfatta mopedbilar (dvs fyrhjultigt fordon som klassas som moped klass I, och med max hastighet om 45 km/h) Fordonet får inte ha passerat 9 år i ålder eller 150 000 km i körsträcka. Ett av Verda godkänt funktionstest krävs också.

2. GARANTIGIVARE OCH ADMINISTRATÖR

Garantigivare: Den bilhandlare som sålt ett fordon och ställt ut någon av dessa garantier till fordonets köpare.

Administratör: Verda administrerar garantin och ansvarar för garantivillkoren, inklusive skadehantering, för garantigivarens räkning. Verda förmedlar även en garantiförsäkring, som kan ersätta kostnader för reparation av fordon enligt omfattningen i den garanti som Garantigivaren ställt ut.

3. VAD GARANTIN OMFATTAR

Garantin gäller för det fordon och den garantiprodukt som anges i garantibeviset ("Garantibeviset").

4. VEM GARANTIN GÄLLER FÖR

Garantin gäller för mopedbilar av varumärkena Ligier, Aixam, Microcar, Chatenet & Casalini. Garantin gäller endast för den köpare av fordon som står angiven i garantibeviset ("Garanti-innehavaren"). Garantin är personlig och kan inte överlåtas. Den upphör därför om fordonet byter ägare.

5. GARANTIPERIOD OCH UPPHÖRANDE AV GARANTIN

Garantin gäller under den period som anges i garantibeviset: 6 eller 12 månader.

Garantin upphör automatiskt att gälla vid den tidpunkt som inträffar *först* av följande händelser:

- dagen för garantitidens slut enligt Garantibeviset,
- vid överskridande av högsta ålder eller längsta körsträcka enligt punkt 1,
- vid passerad serviceintervall i tid och/eller körsträcka enligt punkt 11,
- vid ägarbyte enligt punkt 4.
- om fordonet utsätts för optimering, ombyggnad eller modifikation

6. VAR GARANTIN GÄLLER

Garantin gäller för skador som inträffar i EU/EES, Schweiz, Storbritannien, Andorra, Monaco, San Marino på det fordon som omfattas av garantin. Om inte annat särskilt godkänns av Verda i ett enskilt fall krävs att reparation av skador utförs av verkstad i Sverige, även om skadan inträffat utanför Sverige.

7. ERSÄTTNINGSBELOPP

För varje skada finns ett högsta ersättningsbelopp på 25 000 kr inklusive moms. Den totala ersättningen kan heller aldrig bli högre än fordonets aktuella marknadsvärde eller dess ursprungliga försäljningspris. Garantin ersätter det lägsta av dessa tre värden (högsta ersättningsbelopp/skada enligt utställd garanti, fordonets marknadsvärde vid skadan och fordonets försäljningspris vid garantins utställande).

8.GARANTINS OMFATTNING

Garantin gäller för inifrån kommande skada eller fel som påverkar fordonets funktion. Den täcker de specifika mekaniska och elektroniska komponenter som anges i den utställda garantin, enligt vad som närmare anges i tabellen här nedanför:

Motor

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Motorelektronik

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Styrsystem

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Växellåda

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Drivlina

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Koppling

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Bränslesystem (*Diesel & bensin*)

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Kylsystem

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Turboaggregat (*Fabriksmonterad*)

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Hjulupphängning

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Bromssystem

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Luftkonditionering

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Kupéelektronik

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Säkerhet

Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.

Arbetsmaterial

Oljor, oljefilter och frosskyddsmedel täcks endast om det är nödvändigt att byta ut dem på grund av fel på en del som täcks av denna policy.

9. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

- Alla reparationer måste skriftligen godkännas av Verda i förväg.
- Reparation ska ske på en verkstad som Verda anvisar eller godkänner.
- Skador som har lagats utan föregående godkännande ersätts inte.
- Faktura för reparation ska ställas till garantigivaren – ingen kontant ersättning lämnas till garantihavaren.
- Garantigivaren får använda begagnade reservdelar om de är av likvärdig kvalitet.

10. UNDANTAG – NÄR GARANTIN INTE GÄLLER

Garantin ersätter inte skada eller fel:

- som redan fanns när fordonet såldes,
- som beror på fabriktions-, material-, eller konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel,
- som enbart består i hög oljeförbrukning eller orsakats av frysning, väta, vatten eller korrosion,
- som beror på manipulation av AdBlue system,
- på komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande (tex effekthöjande åtgärder) eller följskador av att sådan komponent används,
- på kopplingslameller, bromsbelägg, bromsskivor, bromstrum-mor samt justeringar kopplade till arbete med bromsar och koppling,
- på glödlampor, tändstift, glödstift och säkringar,
- på karosseridetaljer som karosslistor och tätningar eller på hjul, hjulkopplingar, däck eller hjulinställning,
- på batteridrivna komponenter som däcktryckssensorer, fjärrkontroller och mobila komponenter till handsfree systemet,
- som omfattas av fabriksgaranti, utökad reklamationsrätt, maskinskadeförsäkring eller fordonstillverkarens battericertifikat när sådant gäller,
- på grund av brand, läckage, stöld eller tillgrepp, trafikolycka eller annan yttre påverkan,
- som inträffar vid deltagande i motorsporttävlingar eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former,
- orsakad genom att fabrikatens anvisningar inte följts. (T.ex om fel eller förorenat bränsle använts, annan olja eller

vätska använts än fabrikanten anvisat eller att rekommenderad serviceintervall inte följts),

- på stötdämpare,
- på slitage- och förbrukningsdetaljer, som bland annat delar som regelbundet kontrolleras och byts ut enligt fordonets serviceschema, om inte skada på dessa delar är en direkt följskada av en skada som ersätts av garantin.

Kostnader för parkering, hyrbilskostnader, taxi, flygfrakt eller bärgningskostnad ersätts inte. Om kostnader till följd av skada eller fel har ersatts av annan försäkring eller annan garanti, med avdrag för självrisk, ersätter denna garanti kostnaden för självrisk, dock under förutsättning att övriga förutsättningar för garantin är uppfyllda.

11. SERVICEKRAV

Garantin gäller endast under förutsättning att det fordon som omfattas av garantin under hela garantiperioden har servats vid rätt tidpunkt och körsträcka/intervall enligt fordonstillverkarens anvisningar och av en verkstad som arbetar fackmässigt eller enligt tillverkarens anvisningar. Vidare krävs att utförd service är dokumenterad genom ifyllt servicebok eller motsvarande handling och kan uppvisas för garantigivaren på begäran.

Garantin gäller endast fordon i privat bruk.

12. ALLMÄNNA VILLKOR

Skadeanmälan

- Skada ska anmälas utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att garantihavaren fick kännedom om den. Anmäls skadan senare omfattas den inte av garantin.
- Anmälan ska ske till Verda på www.verda.se/skador innan fordonet lämnas på verkstad.
- Garantihavaren ska tillhandahålla Verda de handlingar och upplysningar som Verda vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma om skadan omfattas av den utställda garantin.
- Verda anvisar en verkstad, som ger kostnadsförslag på reparation. Verda beslutar därefter om skadan kan ersättas enligt den utställda garantin eller ej.

Klagomål

Vid klagomål som gäller garantin kontakta Verda Solutions AB, Box 10084, 434 21 Kungsbacka, alternativt via mejl till info@verda.se.

Verda ska behandla klagomål snabbt, effektivt och omsorgsfullt och återkopplar senast inom 14 dagar.

Omprövning av garantiärendet

Den som inte är nöjd med ett beslut i samband med skada, kan begära omprövning av beslutet hos Verda. Begäran om omprövning ska ske till Verda Solutions AB, Box 10084, 434 21 Kungsbacka, alternativt via mejl till info@verda.se.

Det finns även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Tillämplig lag och behörig domstol

Garantihavaren har även möjlighet att väcka talan mot garantigivaren vid svensk, allmän domstol. Svensk lag gäller.