

GARANTIVILLKOR

Garantivillkor för bensin-, diesel- och hybrid-, och elfordon
Gäller från och med 2026-06-25

verda.
SOLUTIONS



VGB-001:03-26

OM GARANTIN

Dessa garantivillkor har tagits fram av Verda Solutions AB, 559504-0402, Box 10084, 434 21 Kungälv ("Verda"). Verda är registrerad som försäkringsförmedlare hos Bolagsverket och står under Finansinspektionens tillsyn.

Professionella bilhandlare (juridiska personer), som har ett gällande samarbetsavtal om fordonsgarantier med Verda, har möjlighet att, till sina fordonsköpare, ställa ut någon av de garantier som beskrivs i dessa garantivillkor.

1. FORDON SOM KAN OMFATTAS AV GARANTIN

Garantin kan omfatta bensin-, diesel-, el- och hybridfordon (inkl. mopedbilar) av godkända märken, modeller och motoreffekt, som är svenskregistrerade och har en totalvikt på högst 3 500 kg. Inga gasfordon omfattas. Fordonet får inte ha passerat nedan angiven högsta ålder eller längsta körsträcka vid garantins tecknande.

Ett av Verda godkänt funktionstest krävs också.

Garanti	Högsta ålder	längsta körsträcka (km)
VerdaPRO	10 år	180 000 km
VerdaGOPLUS	12 år	200 000 km
VerdaGO	15 år	200 000 km
VerdaSTART	20 år	250 000 km

2. GARANTIGIVARE OCH ADMINISTRATÖR

Garantigivare: Den bilhandlare som sålt ett fordon och ställt ut någon av dessa garantier till fordonets köpare.

Administratör: Verda administrerar garantin och ansvarar för

garantivillkoren, inklusive skadehantering, för garantigivarens räkning. Verda förmedlar även en garantiförsäkring, som kan ersätta kostnader för reparation av fordon enligt omfattningen i den garanti som Garantigivaren ställt ut.

3. VAD GARANTIN OMFATTAR

Garantin gäller för det fordon och den garantiprodukt som anges i garantibeviset ("Garantibeviset"). Ex: Om Garantibeviset anger "VerdaSTART" omfattas endast de komponenter som anges under den rubriken i tabellen i punkt 8 nedan. En garanti kan inte omfatta flera olika garantiprodukter samtidigt.

4. VEM GARANTIN GÄLLER FÖR

Garantin gäller endast för den köpare av fordon som står angiven i garantibeviset ("Garantihavaren"). Garantin är personlig och kan inte överlåtas. Den upphör därför om fordonet byter ägare.

5. GARANTIPERIOD OCH UPPHÖRANDE AV GARANTIN

Garantin gäller under den period som anges i garantibeviset: 6, 12, 24 eller 36 månader.

Garantin upphör automatiskt att gälla vid den tidpunkt som inträffar först av följande händelser:

- dagen för garantitidens slut enligt Garantibeviset,
- vid överskridande av högsta ålder eller längsta körsträcka enligt punkt 1,
- vid passerad serviceintervall i tid och/eller körsträcka enligt punkt 11,
- vid ägarbyte enligt punkt 4.
- om fordonet utsätts för optimering, ombyggnad eller modifikation.

6. VAR GARANTIN GÄLLER

Garantin gäller för skador som inträffar i EU/EES, Schweiz, Storbritannien, Andorra, Monaco, San Marino på det fordon som omfattas av garantin. Om inte annat särskilt godkänns av Verda i ett enskilt fall krävs att reparation av skador utförs av verkstad i Sverige, även om skadan inträffat utanför Sverige.

7. ERSÄTTNINGSBELOPP

För varje skada finns ett högsta ersättningsbelopp, som varierar beroende på utställd garanti enligt följande:

Garanti	Högsta ersättningsbelopp under garantiperioden (inklusive moms)
VerdaPRO	75 000 kr
VerdaGOPLUS	50 000 kr
VerdaGO	25 000 kr
VerdaSTART	25 000 kr

Den totala ersättningen kan heller aldrig bli högre än fordonets aktuella marknadsvärde eller dess ursprungliga försäljningspris.

Garantin ersätter det lägsta av dessa tre värden (högsta ersättningsbelopp/skada enligt utställd garanti, fordonets marknadsvärde vid skadan och fordonets försäljningspris vid garantins utställande).

8. GARANTINS OMFATTNING

Garantin gäller för inifrån kommande skada eller fel som påverkar fordonets funktion. Den täcker de specifika mekaniska och elektroniska komponenter som anges i den utställda garantin, enligt vad som närmare anges i tabellen

Fordon som kan omfattas av vald garanti

Garanti	VerdaPRO	VerdaGOPLUS	VerdaGO	VerdaSTART
Relevant garanti kan väljas för följande fordon	Bensin-, diesel-, och hybrid-, och elfordon	Bensin-, diesel-, och hybridfordon (kan ej väljas på elfordon)	Bensin-, diesel-, och hybridfordon (kan ej väljas på elfordon)	Bensin- och dieselfordon (kan ej väljas på hybrid eller elfordon)

Komponenter som omfattas av vald garantin

Garanti	VerdaPRO	VerdaGOPLUS	VerdaGO	VerdaSTART
Motor	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter. För hybridfordon omfattas även drivlinans elmotorer och extra elmotor för fyrhjulsdraft.	Motorns inre rörliga mekaniska komponenter. För hybridfordon omfattas även drivlinans elmotorer och extra elmotor för fyrhjulsdraft.	Motorns inre rörliga mekaniska komponenter. För hybridfordon omfattas även drivlinans elmotorer och extra elmotor för fyrhjulsdraft.	Motorns inre rörliga mekaniska komponenter.
Motorelektronik	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Motorstyrenhet (ECU och ECM), anti-knocksensor, MAP-sensor, startmotor och solenoid, omvandlare AC/DC och NOX-sensorer.	Motorstyrenhet (ECU och ECM), startmotor och solenoid, omvandlare AC/DC.	Motorstyrenhet (ECU och ECM).
Batterier	Batteri för framdrift av laddhybrid-, och elfordon om batterikapaciteten understiger 70% från ursprunglig kapacitet.	Omfattas ej	Omfattas ej	Omfattas ej
Styrsystem	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Styrväxel, styrsnäcka, servopump och rattstäng.	Styrväxel, servopump och rattstäng.	Styrväxel, servopump och rattstäng.
Växellåda	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Växellådans inre rörliga mekaniska komponenter, växelväljare med tillhörande databox och regulator för automatisk växellåda.	Växellådans inre rörliga mekaniska komponenter.	Växellådans inre rörliga mekaniska komponenter.
Drivlina	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Drivaxlar och differential.	Drivaxlar och differential.	Drivaxlar och differential.
Koppling	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Huvud- och slavyndrar, mittplatta, tryckplatta, lamell, urtrampingslager.	Huvud- och slavyndrar, mittplatta, tryckplatta, lamell, urtrampingslager.	Omfattas ej
Bränslesystem (diesel & bensin)	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Lyftpump, bränslepump, tryckventiler spridare, tankarmatur.	Lyftpump, bränslepump, tankarmatur.	Omfattas ej
Avgasrening	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	EGR-ventil, EGR-kylare	Omfattas ej	Omfattas ej
Kylsystem	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Kylare, radiatorfläktar, oljekylare, matris för värmare, vattenpump, viskös flätkoppling, termostat.	Viskös, flätkoppling, termostat.	Omfattas ej
Turboaggregatet (fabriksmonterad)	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Turboaggregatets invändiga rörliga delar.	Turboaggregatets invändiga rörliga delar.	Omfattas ej
Hjulupphängning	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Spiralfjädrar, länkar, spindel, torsionsstav, stafordonisor stäng, fjäderben, dragstänger.	Omfattas ej	Omfattas ej
Bromssystem	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Huvudbroms- och hjulcylindrar, strypventil, bromsokstängningar, servopump, stödplattor, bromskraftförstärkare, självjusterare, bromspedal, fjädrar. ABS-styrenhet och hydraulaggregat.	Huvudbromscylinder, bromskraftförstärkare, servopump, ABS-styrenhet och hydraulaggregat.	Huvudbromscylinder, bromskraftförstärkare, servopump, ABS-styrenhet och hydraulaggregat.
Luftkonditionering	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Kompressor, kondensor, styrenhet, förångare.	Omfattas ej	Omfattas ej
Kupéelektronik	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Takluckans elmotor, elhissar, elspeglar, centrallås, vindrutetorkar- och spolarmotorer, blinkersystem, Fordonets integrerade laddenhets (exklusive laddkabeln).	Omfattas ej	Omfattas ej
Säkerhet	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Airbag och styrenhet till airbag, säkerhetsbälten och spännen.	Airbag och styrenhet till airbag, säkerhetsbälten och spännen.	Omfattas ej
Belysning	Alla elektroniska och rörliga mekaniska komponenter.	Baklyktor, backljus, separate blinkers och separate dimljus.	Omfattas ej	Omfattas ej
Arbetsmaterial	Oljor, oljefilter och frostsnyddsmiddel täcks endast om det är nödvändigt att byta ut dem på grund av fel på en del som täcks av denna policy.	Oljor, oljefilter och frostsnyddsmiddel täcks endast om det är nödvändigt att byta ut dem på grund av fel på en del som täcks av denna policy.	Oljor, oljefilter och frostsnyddsmiddel täcks endast om det är nödvändigt att byta ut dem på grund av fel på en del som täcks av denna policy.	Oljor, oljefilter och frostsnyddsmiddel täcks endast om det är nödvändigt att byta ut dem på grund av fel på en del som täcks av denna policy.

här nedanför:

9. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER

- Alla reparationer måste skriftligen godkännas av Verda i förväg.
- Reparation ska ske på en verkstad som Verda anvisar eller godkänner.
- Skador som har lagats utan föregående godkännande ersätts inte.
- Faktura för reparation ska ställas till garantigivaren – ingen kontant ersättning lämnas till garantihavaren.
- Garantigivaren får använda begagnade reservdelar om de är av likvärdig kvalitet.

10. UNDANTAG – NÄR GARANTIN INTE GÄLLER

Garantin ersätter inte skada eller fel:

- som redan fanns när fordonet såldes,
- som beror på fabriktions-, material-, eller konstruktionsfel eller definierade och fastställda seriefel,
- som enbart består i hög oljeförbrukning eller orsakats av frysnings, väta, vatten eller korrosion,
- som beror på manipulation av AdBlue system,
- på komponenter som avviker från fordonets seriemässiga utförande (tex effekthöjande åtgärder) eller följdskador av att sådan komponent används,
- på kopplingslameller, bromsbelägg, bromsskivor, bromstrummar samt justeringar kopplade till arbete med bromsar och koppling,
- på batterier som enbart består i att framdriftsbatteriets kapacitet är reducerat. VerdaPRO omfattar dock batterier för framdrift för laddhybrid- och elbil under förutsättning att batterikapaciteten understiger 70% av kapaciteten enligt av Verda godkänt funktionstest som utförts av garantigivaren,
- på lyktglas/plast och glödlampor,
- på tändstift, glödstift och säkringar,
- på karosseridetaljer som karosslistor och tätningar eller på hjul, hjulkopplingar, däck eller hjulinställning,
- på batteridrivna komponenter som däcktryckssensorer, fjärrkontroller och mobila komponenter till handsfree systemet,
- som omfattas av fabriksgaranti, utökad reklamationsrätt, maskinskadeförsäkring eller fordonstillverkarens batteri-certifikat när sådant gäller,
- på grund av brand, läckage, stöld eller tillgrepp, trafikolycka eller annan yttre påverkan,
- som inträffar vid deltagande i motorsporttävlingar eller vid hastighetskörning under tävlingsliknande former,
- orsakad genom att fabrikatens anvisningar inte följts. (Tex om fel eller förorenat bränsle använts, annan olja eller vätska använts än fabrikanten anvisat eller att rekommenderad serviceintervall inte följts),
- på stötdämpare,
- på slitage- och förbrukningsdetaljer, som bland annat

delar som regelbundet kontrolleras och byts ut enligt fordonets serviceschema, om inte skada på dessa delar är en direkt följdskada av en skada som ersätts av garantin.

Kostnader för parkering, hyrbilskostnader, taxi, flygfrakt eller bärgningskostnad ersätts inte. Om kostnader till följd av skada eller fel har ersatts av annan försäkring eller annan garanti, med avdrag för självrisk, ersätter denna garanti kostnaden för självrisk, dock under förutsättning att övriga förutsättningar för garantin är uppfyllda. Garantin gäller ej för fordon som används som taxi, budbil eller liknande verksamhet.

11. SERVICEKRAV

Garantin gäller endast under förutsättning att det fordon som omfattas av garantin under hela garantiperioden har servats vid rätt tidpunkt och körsträcka/intervall enligt fordonstillverkarens anvisningar och av en verkstad som arbetar fackmässigt eller enligt tillverkarens anvisningar. Vidare krävs att utförd service är dokumenterad genom ifylld servicebok eller motsvarande handling och kan uppvisas för garantigivaren på begäran.

12. ALLMÄNNA VILLKOR

Skadeanmälan

- Skada ska anmälas utan dröjsmål och senast 30 dagar efter att garantihavaren fick kännedom om den. Anmäls skadan senare omfattas den inte av garantin.
- Anmälan ska ske till Verda på www.verda.se/skador innan fordonet lämnas på verkstad.
- Garantihavaren ska tillhandahålla Verda de handlingar och upplysningar som Verda vid varje tid anser sig behöva för att kunna bedöma om skadan omfattas av den utställda garantin.
- Verda anvisar en verkstad, som ger kostnadsförslag på reparation. Verda beslutar därefter om skadan kan ersättas enligt den utställda garantin eller ej.

Klagomål

Vid klagomål som gäller garantin kontakta Verda Solutions AB, Box 10084, 434 21 Kungsbacka, alternativt via mejl till skador@verda.se.

Verda ska behandla klagomål snabbt, effektivt och omsorgsfullt och återkopplar senast inom 14 dagar.

Omrövning av garantiärendet

Den som inte är nöjd med ett beslut i samband med skada, kan begära omrövning av beslutet hos Verda. Begäran om omrövning ska ske till Verda Solutions AB, Box 10084, 434 21 Kungsbacka, alternativt via mejl till skador@verda.se.

Det finns även möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00.

Tillämplig lag och behörig domstol

Garantihavaren har även möjlighet att väcka talan mot garantigivaren vid svensk, allmän domstol. Svensk lag gäller.



Verda Solutions erbjuder moderna och kundvänliga garantiförsäkringsprodukter för fordonshandeln.
Vi erbjuder moderna försäkrings- och garantiprodukter som förenklar vardagen, för både
bilhandlare och bilköpare.

TRANSPARENS, ENKELHET OCH TRYGGHET – SOM DET BORDE VARA.