

Integritetspolicy – Verda Solutions AB

1. Syfte och bakgrund

På Verda Solutions AB värnar vi om din personliga integritet. Vi samlar endast in och behandlar de personuppgifter som är nödvändiga för att kunna tillhandahålla våra tjänster, uppfylla rättsliga krav och ge dig en trygg kundupplevelse. Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter. All behandling sker i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

Med "personuppgifter" menas all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en identifierbar, levande person.

2. Personuppgiftsansvarig

Verda Solutions AB (org.nr 559504-0402) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i samband med våra försäkringsförmedlingstjänster. Har du frågor kring vår hantering av personuppgifter kan du kontakta oss på: info@verda.se

3. Vilka uppgifter samlar vi in – och varifrån?

Vi kan samla in personuppgifter direkt från dig, via våra samarbetspartners eller från offentliga register. Exempel:

- **Ansvarsskyldighet:** Verda Solutions ska kunna visa att dataskyddsprinciperna följs.
- **Identitets- och kontaktuppgifter:** namn, adress, e-post, telefonnummer, personnummer.
- **Försäkrings- och fordonsuppgifter:** information om ditt fordon, försäkringsbehov eller skadeärenden.
- **Digital information:** IP-adress, inloggningsuppgifter, användarbeteende på vår webbplats.
- **Externa källor:** myndigheter (ex. Transportstyrelsen), försäkringsbolag, finansbolag eller verkstäder.

4. behandlar vi dina personuppgifter? (ändamål och laglig grund)

Vi behandlar dina uppgifter för följande ändamål:

- **Avtal:** för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig eller ett försäkringsbolag (rättslig grund: avtal).
- **Rättsliga skyldigheter:** för att följa lagar och regler, exempelvis försäkringsförmedlarlagstiftning och bokföringskrav (rättslig grund: rättslig förpliktelse).
- **Service och support:** för att kunna hantera frågor, skadeärenden och ge kundsupport (rättslig grund: intresseavvägning).
- **Marknadsföring:** för att skicka relevant information om våra tjänster, om du har lämnat samtycke eller om vi har berättigat intresse (rättslig grund: samtycke/intresseavvägning).
- **Webbplatsanvändning:** för att analysera hur vår webbplats används, förbättra funktionalitet och anpassa innehåll (rättslig grund: samtycke/intresseavvägning). Rättigheter för registrerade

5. Vem delar vi dina uppgifter med?

Vi delar endast dina uppgifter när det är nödvändigt och aldrig i kommersiellt syfte. Uppgifterna kan delas med:

- Försäkringsgivare (t.ex. AmTrust International) för hantering av försäkringar och skadeärenden.
- IT-leverantörer (ex. Microsoft Azure) som behandlar data för vår räkning inom EU/EES.
- Myndigheter, om vi är skyldiga enligt lag.

6. Var behandlas dina uppgifter?

All behandling sker inom EU/EES. Vi använder Microsoft Azure med datacenter i EU, vilket säkerställer att dina uppgifter inte överförs till tredje land.

7. Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar personuppgifter endast så länge det behövs för respektive ändamål:

- **Avtal:** under avtalsperioden och upp till 10 år efteråt, enligt försäkringslagstiftning.
- **Rättsliga förpliktelser:** så länge lagen kräver (t.ex. bokföringsregler).
- **Marknadsföring:** tills du återkallar samtycke eller invänder mot behandlingen.

Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna.

8. Dina rättigheter

Som registrerad har du flera rättigheter:

- **Tillgång:** begära ett registerutdrag över de uppgifter vi behandlar om dig.
- **Rättelse:** begära korrigerings av felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- **Radering:** begära att dina uppgifter tas bort ("rätten att bli bortglömd").
- **Begränsning:** begära att viss behandling begränsas.
- **Dataportabilitet:** få ut dina uppgifter i ett strukturerat, maskinläsbart format.
- **Invändning:** invända mot behandling som sker med stöd av intresseavvägning eller för direktmarknadsföring.
- **Återkalla samtycke:** om behandlingen grundar sig på samtycke.
- **Klagomål:** lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (www.imy.se).

För att utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via info@verdasolutions.se. Vid begäran om registerutdrag kan vi behöva säkerställa din identitet.

9. Cookies

Vi använder cookies (kakor) på vår webbplats för att förbättra din upplevelse. Cookies används exempelvis för att:

- Komma ihåg dina inställningar

- Analysera hur besökare använder webbplatsen (t.ex via Hubspot, Google Analytics eller liknande program).
- Säkerställa funktionalitet i formulär och inloggningar.

Du kan själv hantera cookies via inställningarna i din webbläsare. Observera att vissa funktioner på webbplatsen kan påverkas om du blockerar cookies.

10. Kontaktuppgifter

Verda Solutions AB, info@verda.se

17 september, 2025

Revisionshistorik:
